



Respuesta Electrónica

Número de Radicación

11-9-2026-046238

Fecha

24/04/2026 17:42:52

NIS

2026-01-218023

Antecedente

7-2026-195201

Asunto *

RESPUESTA A SOLICITUD

Descripción del Asunto *

LA OFERTA DE PROGRAMA EN LA PAGINA DEL CENTRO NO ESTÁN EN BETOWA , LA PAGINA ESTA OFRECIENDO PROGRAMAS QUE NO ESTÁN OFERTADOS

Destinatario Externo**Nombre ***

*

Email *

WALEX.LANCHEROS@GMAIL.COM

Cuerpo

*

11-9403

Bogota

Señor(a)

Anónimo

Asunto: Respuesta queja 7-2026-195201 NIS: 2026-01-218023

De acuerdo con lo dispuesto en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011, el cual establece: "Cuando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso, con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y, en todo caso, en un lugar de acceso público de la respectiva entidad por el término de cinco (5) días, con la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso."

En atención a la comunicación recibida con el radicado de la referencia, nos permitimos informar que, una vez analizada su solicitud, se requiere ampliar la información para brindar una respuesta efectiva. Al tratarse de un requerimiento anónimo que no especifica detalles técnicos, le solicitamos cordialmente aclarar los siguientes puntos:

1. Centro de Formación: Indicar el nombre de la sede o centro al cual hace referencia.
2. Programas de Formación: Especificar el nombre exacto de los cursos o programas que no visualiza en la plataforma Betowa.

Es importante mencionar que algunos Centros de Formación gestionan sus programas de formación complementaria de manera presencial y directa. Por lo anterior, le invitamos a comunicarse con nuestra líder de atención al ciudadano al correo: Imorenov@sena.edu.co o acercarse a nuestras instalaciones para brindarle una asesoría personalizada y resolver sus inquietudes de acuerdo con sus intereses de formación.

Estamos atentos a recibir la información complementaria para dar trámite a su solicitud.

Le invitamos a diligenciar la siguiente encuesta de satisfacción, su participación nos servirá para la mejora continua de nuestros procesos. Enlace encuesta: <https://forms.office.com/r/Z23yS3ht9G>

Cordialmente

JOSE RICARDO PEREZ CAMARGO

Subdirector de Centro

Centro de Formación de Talento Humano en Salud

proyecto: Maria Paula Morales

Cargo: Apoyo Administrativo Subdirección

Anexos (0)

Nombre del documento

Tipo de dato adjunto

Copias Internas

Copias Externas

Nombre Destinatario *

Q

Email Destinatario *

PQRSANONIMAS@SENA.EDU.CO

Asociar a otras comunicaciones

N.I.S

No. Radicado Relacionado